

### **COSA SONO I COOKIE**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive. I cookie sono utilizzati per diverse finalità, hanno caratteristiche diverse, e possono essere utilizzati sia dal titolare del sito che si sta visitando, sia da terze parti.

Di seguito troverai tutte le informazioni sui cookie installati attraverso questo sito, e le indicazioni necessarie su come gestire le tue preferenze riguardo ad essi.

Utilizziamo cookies in alcune aree del nostro sito. I cookies permettono a questo sito di controllare se l'utente ha già visitato il sito. I cookies ci consentono di vedere quali pagine sono visitate e per quanto tempo. Attraverso questi dati riusciamo a rendere il sito più aderente alle richieste degli utenti e più semplice la navigazione.

### **LA COOKIE POLICY**

Questa Cookie Policy ha lo scopo di rendere note le procedure seguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite dagli utenti quando visitano il sito web.

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso questo sito è Aeris Cooperativa Sociale.

### **INFORMAZIONI GENERALI SULLE NORME RELATIVE AL CONSENSO ALL'USO DEI COOKIE**

La Direttiva Europea impone ai gestori dei siti web che utilizzano cookie o altre tecnologie di monitoraggio di informare l'utente circa le tipologie di eventuali cookie utilizzati dal sito.

#### ***Cookie tecnici***

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una

comunicazione su una rete di comunicazione elettronica.

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

### ***Cookie di profilazione***

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

### ***CARATTERISTICHE DEI COOKIE UTILIZZATI DA QUESTO SITO WEB***

Sono riportate le seguenti informazioni per ciascun tipo di cookie:

- Denominazione del cookie
- Funzione esplicata dal cookie
- Indicazione se il cookie è di prima parte o di terza parte

Seguono le indicazioni delle modalità per bloccare i cookies. Si fa presente che l'eventuale blocco dei cookie tecnici potrebbe compromettere la funzionalità di questo sito web.

### **LINK AD ALTRI SITI WEB**

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti web.

Il Titolare non controlla i cookie / le tecnologie di monitoraggio di altri siti web ai quali la presente Cookie Policy non si applica.

### **UTILIZZO DEI COOKIE**

L'elenco seguente illustra i cookie attualmente utilizzati nel sito Web di Chorus Call Inc e il loro scopo:

#### ***PHPSESSID***

E' un cookie nativo di PHP e consente ai siti Web di memorizzare dati sulla sessione di navigazione corrente dell'utente.

Viene attivato all'accesso alla pagina web per comunicare i dati sullo stato attraverso un cookie temporaneo e viene rimosso quando si abbandona il sito. Non memorizzano alcun tipo di informazione di identificazione personale.

#### ***Google Analytics***

Il sito Web fa uso di Google Analytics. I cookie collocati da Google Analytics servono per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito da parte dei visitatori allo scopo di migliorarlo. I cookie di Google Analytics raccolgono informazioni in forma anonima.

### ***\_utma***

Tipicamente, questo cookie viene scritto nel browser al momento della prima visita al sito da quel determinato browser. Se il cookie è stato eliminato dall'operatore del browser e successivamente il browser visita di nuovo il sito, viene scritto un nuovo cookie `_utma` contrassegnato da un altro ID univoco. Questo cookie serve per stabilire in modo univoco quali sono i visitatori del sito e viene aggiornato a ogni visualizzazione di pagina. Inoltre, è contrassegnato da un ID univoco che a Google Analytics serve come ulteriore misura di protezione per assicurare tanto la validità, quanto l'accessibilità del cookie.

### ***\_utmb***

Questo cookie serve per stabilire e proseguire una sessione utente con il sito. Quando un utente visualizza una pagina del sito, il codice di Google Analytics tenta di aggiornare il cookie. Se non lo trova, ne scrive uno nuovo e stabilisce una nuova sessione. Ogniqualvolta un utente visita un'altra pagina del sito, il cookie viene aggiornato con scadenza a 30 minuti, proseguendo perciò una sessione unica per tutto il tempo dell'attività dell'utente a intervalli di 30 minuti. Il cookie scade quando un utente si sofferma su una pagina del sito per un periodo superiore a 30 minuti. Per modificare la lunghezza predefinita di una sessione utente, si può ricorrere al metodo `_setSessionCookieTimeout`.

### ***\_utmc***

Questo cookie veniva usato dal codice di monitoraggio `ga.js` per stabilire lo stato della sessione.

### ***\_utmz***

Questo cookie memorizza informazioni sul referral utilizzato dal visitatore per raggiungere il sito, ad esempio un metodo diretto, un referral link, una ricerca all'interno del sito o una campagna quale un annuncio pubblicitario o un link in un messaggio e-mail. Serve per calcolare il traffico del motore di ricerca, le campagne pubblicitarie e la navigazione delle pagine all'interno del sito. Il cookie viene aggiornato a ogni visualizzazione di pagina all'interno del sito.

### ***\_utmt***

Questo cookie memorizza informazioni per stabilire il tipo della richiesta. Dura 10 minuti.

### ***\_ga***

La libreria javascript Google Universal Analytics utilizza i cookie per distinguere in maniera anonima gli utenti unici e per gestire le frequenza delle richieste verso il server. Durata:1 anno dal set/update.

Per disattivare i cookie di Google Analytics visita questa pagina: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Per un'informativa adeguata sull'uso dei cookie da parte di Google, provider/concessionario del servizio, consigliamo di visitare il seguente link: [http://www.google.com/intl/it\\_ALL/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html)

Google Inc. mette a disposizione un plugin per alcuni browser che impedisce il rilevamento del cookie del servizio Google Analytics. Per maggiori informazioni visita il link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

### **COME SI POSSONO CONTROLLARE I COOKIE?**

Qualora non si desidera che i siti Web memorizzino cookie nel proprio dispositivo elettronico, è possibile bloccare tutti o alcuni cookie o persino eliminare dal dispositivo i cookie già impostati.

Come eliminare dal dispositivo elettronico i cookie già impostati?

È possibile modificare le impostazioni del browser in modo da poter accettare o rifiutare la memorizzazione dei cookie o eliminare quelli memorizzati sul disco fisso. La maggior parte dei browser consente agli utenti di controllare gran parte dei cookie attraverso la modifica delle proprie impostazioni.

Se si desiderano ulteriori informazioni sulle possibilità di modifica delle impostazioni del browser, sulla visualizzazione e la gestione dei cookie già impostati nel dispositivo o sull'eliminazione dei cookie, consultare il sito Web all'indirizzo: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) nella sezione "How to delete cookies".

Per vedere come è possibile disattivare i cookie, a seconda del browser utilizzato (Internet Explorer, Mozilla, Safari, Chrome) è possibile collegarsi anche ai seguenti indirizzi:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)